

**IVAP**HERRI ARDURALARITZAREN  
EUSKAL ERAKUNDEA

ÁREA FORMATIVA:	ORGANIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DEL SERVICIO
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	CASTELLANO

**EUDEL**EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS

# GESTIÓN DEL DESEMPEÑO A PARTIR DE PROCESOS DE FEEDBACK Y POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN VARIABLE

CÓDIGO

2021/41/2/1

## INFORMACIÓN GENERAL

<b>FECHAS</b>	25 y 26 de noviembre	<b>LUGAR/AULA</b>	Bilbao. Sede del IVAP (Alameda Recalde, 18)
<b>DURACIÓN</b>	10 horas	<b>HORARIO</b>	9:00-14:00
<b>PLAZO MATRÍCULA</b>	22 de octubre	<b>AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)</b>	24 de noviembre
<b>DIRIGIDO A</b>	Personal que desempeña sus funciones en el área de recursos humanos	<b>CRITERIOS SELECCIÓN</b>	--
<b>CUPO MAX.</b>	12 personas	<b>PONENTES</b>	Joseba López Basterra. Jefe de servicio de formación. IVAP

## QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

<b>OBJETIVOS GENERALES</b>	Elaboración de programas de reconocimiento en función del desempeño
<b>OBJETIVOS DEL ALUMNADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de distintos métodos de feedback para la gestión de las personas.</li> <li>Diseño de sistemas de retribución para el aumento de la motivación de las personas</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<p>Al finalizar la acción formativa el alumno/a será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dar feedback que maximice el desempeño de las personas.</li> <li>Seleccionar los tipos de feedback coherentes a los resultados de desempeño.</li> <li>Diseñar sistemas de retribución del desempeño que maximicen la motivación y desempeño de las personas.</li> </ul>

## PROGRAMA Y EVALUACIÓN

<b>METODOLOGÍA</b>	Ejercicios prácticos, discusiones en grupo y estudio de casos.
<b>PROGRAMA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Qué es el desempeño: Tipos de desempeño</li> <li>Tipos de motivación</li> <li>Sistemas retributivos</li> <li>Factores sociales e individuales que afectan a la motivación</li> <li>Impacto del feedback en la motivación y el desempeño</li> <li>Impacto de la retribución en la motivación y el desempeño</li> </ol> <p>Sistema integral para la mejora del desempeño</p>
<b>EVALUACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objetivo de la evaluación:</b> Garantizar el cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso.</li> <li><b>La evaluación albergará:</b> Prueba tipo test que constará de 20 preguntas con cuatro alternativas de respuesta, de las cuales una única respuesta será la correcta. Para superar la prueba se deberán contestar de forma correcta 12 preguntas y la misma tendrá lugar a la finalización de la segunda sesión. La duración será de 30 minutos. Las preguntas incorrectas no penalizarán. La calificación final consistirá en APTO/ NO APTO.</li> </ul>
<b>VALORACIÓN CURSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción del alumnado</li> <li>Encuesta de valoración del profesorado</li> </ul>
<b>CERTIFICADO DIGITAL: APROVECHAMIENTO</b>	<p>Requisitos a cumplir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>80% de asistencia</li> </ul>

ZEHARKAKO PRESTAKUNTZA PLANA 2021

Erakunde autonomiduna  
Organismo Autónomo del**EUSKO JAURLARITZA**  
GOBIERNO VASCO



ÁREA FORMATIVA:	ORGANIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DEL SERVICIO
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	CASTELLANO

## GESTIÓN DEL DESEMPEÑO A PARTIR DE PROCESOS DE FEEDBACK Y POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN VARIABLE

- Superar la prueba de aprovechamiento
- El **certificado digital** estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".

**PRECIO** 114€ (ORDEN del 11 de diciembre de 2014, del Consejero de Administración Pública y Justicia, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública)

